

## Preguntas más Frecuentes

Vollara EZ Pay | 1300 Valley Drive | Bristol, VA 24201 | Telefono: 800-989-2299 | Fax: 276-645-2927 | Correo electronico: customerservice@vollara.com

### 1. ¿Qué es Vollara EZ Pay?

Vollara EZ Pay es un programa que permite a los distribuidores pagar para determinados pedidos grandes mas de 4 plazos. Sin verificación de credito. La compra requiere un pago inicial de 1/4 mas \$25 de gastos de tramitación.

### 2. ¿Cuáles son las condiciones de pago?

El Distribuidor paga 1/4 de anticipo (incluidos los impuestos aplicables y gastos de envío) más \$25\* en gastos de tramitación. Los pagos posteriores de 1/4 cada uno (más \$25 de gastos de tramitación ) deberán abonarse en 30, 60 y 90 días.

### 3. ¿Cuál es la tasa de interés?

No se cobran intereses si se paga dentro de los plazos del contrato. Nos reservamos el derecho a cobrar intereses de demora (en general, el menor de los siguientes importes: el 1.5% mensual, o la tasa máxima permitida por la ley aplicable).

### 4. ¿Qué método de pago acepta Vollara EZ Pay?

El método de pago es tarjeta de crédito/débito (Visa/ MasterCard/American Express/Discover). El Distribuidor deben autorizarnos a cargar automáticamente su tarjeta en las fechas de vencimiento previstas. La información de pago principal se utilizará para procesar los 4 plazos. La información de pago secundaria se utilizará como respaldo.

### 5. ¿Qué productos pueden acogerse al programa Vollara EZ Pay?

Productos elegibles bajo el programa Vollara EZ Pay incluye los paquetes tecnológicos de aire y agua que reúnen los requisitos. En algunos casos, pueden ser elegibles productos adicionales. El importe total del pedido debe ser de al menos \$1.000 pero no superior a \$5.000.

### 6. ¿Cómo puedo realizar un pedido utilizando Vollara EZ Pay?

Los pedidos deben realizarse a través del Servicio al Cliente y el solicitante debe ser distribuidor de Vollara. En primer lugar, deberá llamar al 800-989-2299 para obtener información sobre el precio, el envío y el impuesto sobre las ventas de su pedido. A continuación, deberá rellenar la solicitud Vollara EZ Pay. Las solicitudes están disponibles en su back office. Envíe la solicitud cumplimentada por fax al 276-645-2927 o por correo electrónico a: customerservice@vollara.com

Una vez aprobada la solicitud, se le cobrarán los gastos de tramitación y el anticipo y se enviará su pedido.

### 7. ¿Puedo utilizar Vollara EZ Pay más de una vez?

Sí. Sin embargo, un Distribuidor sólo puede tener un contrato pendiente Vollara EZ Pay abierto a la vez.

### 8. ¿Cuándo se enviará el CV & SV de mi pedido utilizando Vollara EZ Pay?

El CV (volumen comisionable) se contabilizará una vez recibido el pago final. No se contabilizará ningún CV por pedidos devueltos o no pagados en su totalidad en un plazo de 6 meses desde su origen. Por el contrario, el SV (volumen de ventas o volumen admisible procesado) se contabilizará una vez que el pedido haya sido aprobado/procesado.

### 9. ¿Cuándo se pagarán las comisiones de los pedidos que utilicen Vollara EZ Pay?

Las comisiones se pagan el día 15 del mes siguiente al final del ciclo en el que se publicó el CV. Para que los Distribuidores se beneficien de CV relacionados con pedidos pagados a través de Vollara EZ Pay, se aplican las reglas normales de "cualificado".

### 10. ¿Se aplicarán mis comisiones a mi deuda morosa de Vollara EZ Pay?

Sí. Nos reservamos el derecho de aplicar comisiones a deudas vencidas.

## Hoja de Instrucciones

Vollara EZ Pay | 1300 Valley Drive | Bristol, VA 24201 | Telefono: 800-989-2299 | Fax: 276-645-2927 | Correo electronico: customerservice@vollara.com

**DBG Account Services, LLC d/b/a Vollara EZ Pay ("Empresa") ofrece la siguiente opción de pago EZ Pay:**

**Condiciones de Pago:** 1/4 de depósito, con el balance pagado en tres (3) cuotas iguales a pagar en 30, 60 y 90 días, más las ventas aplicables. impuestos y gastos de envío. Cada plazo está sujeto a una tasa de procesamiento de \$25. **SIN VERIFICACIÓN DE CRÉDITO.**

**Condiciones:** Debe ser un distribuidor que adquiera un paquete de tecnología de aire y agua que cumpla los requisitos. Algunos productos adicionales pueden ser elegibles, pero el pedido total debe ser de al menos \$1.000 y no puede superar los \$5.000. **SIN VERIFICACIÓN DE CRÉDITO.**

**Pasos:**

- 1. PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SERVICIO AL CLIENTE LLAMANDO AL 800-989-2299** para obtener información sobre precios e impuestos de venta.
2. Complete la Aplicación, los Términos de Pago y las secciones de Autorización del Formulario EZ Pay. Firme y escriba sus iniciales donde se indica. No se aceptan firmas/iniciales electrónicas.
3. Envíe la Aplicación EZ Pay, las Condiciones de Pago y la Autorización por fax (276-645-2927), o escanee y envíe un correo electrónico a customerservice@vollara.com.
4. Envíe por correo el original de la solicitud (no se admiten correcciones con tinta blanca) a:  
**Vollara EZ Pay, 1300 Valley Drive, Bristol, VA 24201**

# Vollara EZ Pay Para Compras de Asociados de Negocios de Vollara:



## Aplicación, Condiciones de Pago y Autorización

Por favor, envíe por fax esta Solicitud, Condiciones de Pago y Autorización (esta "Solicitud") completada al 276-645-2927.

O escanee esta solicitud y envíela a [customerservice@vollara.com](mailto:customerservice@vollara.com).

Envíe por correo la solicitud original a Vollara EZ Pay | 1300 Valley Drive | Bristol, VA 24201 | Teléfono: 800-989-2299

### APLICACIÓN

Nombre del Solicitante	<input type="text"/>	Dist. núm.	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>	Ciudad, Estado y Código Postal	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Correo Electrónico:	<input type="text"/>
Nombre del Patrocinador	<input type="text"/>	Patrocinador	<input type="text"/>

### CONDICIONES DE PAGO

Al suscribir esta Aplicación, el Solicitante se compromete a pagar a DBG Account Services, LLC d/b/a Vollara EZ Pay ("Vollara EZ Pay"), su matriz, filiales, sucesores y/o cesionarios, el Precio de Compra más mas gastos de envío e impuestos de venta aplicables, pagaderos en cuatro (4) plazos, junto con una tasa de procesamiento de \$25 por plazo, todo ello según se establece más particularmente a continuación.

**NOTE:** Debe ponerse en contacto con el Servicio al Cliente llamando al 1-800-989-2299 para completar la información sobre precios e impuestos de venta.

Artículo Número \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Precio de Compra: \$ _____	Plazo 1 \$ _____, más 25 \$ de gastos de tramitación*, pagadero inmediatamente	_____ (iniciales)
Impuesto de Venta (si aplica): \$ _____	Plazo 2 \$ _____, más \$25 de gastos de tramitación*, 30 días a partir de la fecha del presente documento.	_____ (iniciales)
Envío: \$ _____	Plazo 3 \$ _____, más \$25 de gastos de tramitación* vence a los 60 días de la fecha del presente documento	_____ (iniciales)
<b>PRECIO TOTAL DE COMPRA:</b> \$ _____	Plazo 4 \$ _____, más \$25 de gastos de tramitación*, pagadera a 90 días a partir de la fecha del presente documento.	_____ (iniciales)

\*Cada plazo está sujeto a una tasa de tramitación de \$25\* por pago. El solicitante puede pagar por adelantado las cantidades adeudadas en virtud del presente documento en cualquier momento.

### AUTORIZACIÓN

Al firmar esta Aplicación, el Solicitante autoriza a Vollara EZ Pay, su matriz, afiliados, sucesores, cesionarios y/o proveedores de servicios (colectivamente "Compañía") a cargar en las cuentas y/o debitar o tarjetas de crédito especificadas por el Solicitante (o cualquier cuenta o tarjeta de débito o crédito sustitutiva facilitada por el Solicitante) (denominadas colectivamente "Cuentas") por todos los importes adeudados a la Compañía de conformidad con el presente documento. Solicitud. Al firmar a continuación, el Solicitante reconoce y acepta que (i) los importes adeudados en virtud del presente pueden incluir pagos a plazos, impuestos sobre las ventas, tasas de tramitación, pagos atrasados y/o cualquier otras comisiones o gastos impagados; (ii) el Solicitante es el titular de la cuenta o tarjeta de las Cuentas; (iii) las Cuentas son cuentas comerciales y no se utilizan principalmente para fines personales, familiares o domésticos; (iv) es responsabilidad del Solicitante ponerse en contacto con la Empresa en relación con cualquier cambio en las Cuentas; y (v) la Empresa puede ponerse en contacto con el patrocinador del Solicitante y/o cualquier línea ascendente en relación con esta solicitud incluyendo informándoles de cualquier retraso en los pagos en virtud del presente documento. Si el Solicitante incumple los términos de esta Solicitud (incluyendo), sin limitación, la falta de pago de cualquier cantidad a su vencimiento (a) todas las cantidades adeudadas, devengará intereses al tipo del 1. 1/2% mensual o al interés máximo permitido en virtud de la legislación aplicable, el menor de los dos y/o (b) la Sociedad podrá a, además de cualquier otro recurso a su disposición, retener o compensar cualquier comisión u otros importes adeudados al Solicitante. La presente Solicitud se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de Texas, sin tener en cuenta su conflicto de disposiciones legales.

**INFORMACIÓN DE PAGO PRINCIPAL**

Credit/Debit Card: Visa • Mastercard • Discover • AMEX [circle one]

Número de Tarjeta \_\_\_\_\_

Fecha Exp. \_\_\_\_\_ CVV \_\_\_\_\_

Dirección de Facturación \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del Titular de la Cuenta/Tarjeta \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN DE PAGO SECUNDARIO**

Credit/Debit Card: Visa • Mastercard • Discover • AMEX [circle one]

Número de Tarjeta \_\_\_\_\_

Fecha Exp. \_\_\_\_\_ CVV \_\_\_\_\_

Dirección de Facturación \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del Titular de la Cuenta/Tarjeta \_\_\_\_\_

ACEPTADO Y ACORDADO EL \_\_\_\_\_ DÍA DE \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_ [Firma del Solicitante / Titular de la tarjeta]

\*no reembolsable